



PK

Progressieve Combinatie Bergen

DE PK WERKT !

Verslag PK Informatie avond Armoedebeleid

12 januari 2016

1. Wat is armoede?

Er wordt door de aanwezigen al snel het onderscheid gemaakt tussen financiële armoede en sociale armoede. Beiden onlosmakelijk met elkaar verbonden. Financiële armoede definieert zich als leven onder de inkomensgrens, weinig te besteden, maximaal 50-70 euro per week, gebrek aan iets hebben wat wel belangrijk is voor een 'normaal' leven. Mogelijke oorzaken die genoemd worden zijn: het moeilijk om kunnen gaan met geld, gebrek aan inzicht op je budget waardoor schulden worden opgebouwd. Jongeren met te weinig inkomen bouwen schulden op door te dure abonnementen en communicatiemiddelen (grote boosdoener: de sociale media). Ook ziekte en slechte gezondheid en ontslag worden genoemd.

Als directe gevolgen van financiële armoede worden genoemd:

- Het kind niet kunnen laten deelnemen aan uitstapjes, zoals schoolreisje.
- Het kind geen lid kunnen laten worden van een vereniging, geen deelname aan culturele activiteiten, sport, muziek, enz.
- Zelf geen lid kunnen worden van een vereniging.
- Een vlugge, vette hap i.p.v. 'gezond' eten
- Moeten kiezen voor minder goede maar goedkopere medicijnen.
- Geen kleding kunnen kopen.
- Zorgverzekering niet meer kunnen betalen.
- Schaamte
- Relatieproblemen

Sociale armoede is vaak een gevolg van financiële armoede. Het gebrek aan geld, beïnvloedt het denken en je behoefte aan sociale contacten. Door het ontbreken op verschillende evenementen of uitstapjes wordt het contact met de samenleving steeds slechter. Emotionele problemen en eenzaamheid zijn het gevolg.

2. Welke doelgroepen kent u, die in aanmerking zouden moeten komen voor ondersteuning?

De aanwezigen zijn het met elkaar eens dat armoede niet alleen slaat op de bijstandsgerechtigden. Er is bij veel meer gezinnen en alleenstaanden sprake van armoede.

Voorbeelden van doelgroepen die worden genoemd:

- Kinderen
- Ouderen met alleen A.O.W.
- Minima, met bijstandsuitkering
- Werkelozen, met WW-uitkering
- werkeloze jongeren, met bijstandsuitkering
- alleenstaande ouders c.q. onvolledige gezinnen
- zieken en gehandicapten
- zelfstandigen, ZZP'ers.
- Mensen met eigen (te koop staand) huis die de hypotheek niet meer kunnen betalen
- Uitzendkrachten zonder vast contract, startend op de arbeidsmarkt met weinig kans op een buffer opbouw.
- Zorg behoevende, verslaafden
- Mensen in of uit een echtscheiding
- Mensen met een of meerdere studerende kinderen
- Wajongers
- Buitenlanders, vluchtelingen, statushouders.

3. Hoe kunnen we de mensen uit de diverse doelgroepen actief benaderen?

Er bestaan al vele regelingen en potjes geld voor mensen die in armoede leven, of om mensen te helpen armoede te voorkomen. Het gaat dan niet alleen om regelingen via je gemeente maar ook om landelijke regelingen en regelingen via diverse instanties. Feit is echter dat niet iedereen op de hoogte is van alle regelingen waarvan ze gebruik kunnen maken. Er dient dus duidelijkheid vanuit alle instanties te komen. Informatie moet vindbaar worden! Mensen zouden actief en persoonlijk benaderd kunnen worden met deze informatie. Maar omdat er vaak sprake is van schaamte, zou deze informatie ook anoniem te verkrijgen moeten zijn. Jongeren kunnen worden voorgelicht via sociale media.

Actief, persoonlijk benaderen en informeren kan via:

- Huisartsen
- Voedselbank, Vincentiusvereniging, Goederenbank
- Buurtzorg
- Kerk, parochiewerk
- School
- KBO ouderenadviseur

- Werkgevers
- Zonnebloem
- Zij-actief
- Vertrouwenspersonen, vrijwilligers
- Woningbouwvereniging
- Jongerenwerker
- Sociaal team, keukentafelgesprekken

Anoniem informeren kan via:

- Gemeentepagina en gemeentelijke website
- Plaatselijke mededelingenbladen zoals De Fontein in Bergen
- Folders op openbare plekken
- Dorpsraden
- Themamiddagen

4. Aan welke ondersteuning is behoefte?

Wanneer een probleem gesignaleerd is, is budget ondersteuning heel erg belangrijk. Zonder goede begeleiding vallen de doelgroepen zo weer 'tussen wal en schip'. Ondersteuning bij het op orde brengen van de papierwinkel, administratie en uitgave patroon. Preventief armoede bestrijden!

Ook is inburgering belangrijk. Niet alleen voor allochtonen maar ook voor mensen die van andere gemeentes afkomen. Gemeente Bergen is een hechte gemeenschap en de mensen moeten weten hoe het hier vaak werkt.

Door de aanwezigen worden nog een aantal concrete zaken aangedragen waaruit ondersteuning zou kunnen bestaan:

- Kledingbank kan mensen gratis van kleding voorzien voor sollicitatiedoeleinden.
- Tegemoetkoming bij onverwachte grote uitgaven.
- Studie en reiskosten tegemoetkoming voor kinderen en jongeren.
- Bijdragen voor sporten, cultuur etc., zowel voor kinderen/jongeren en ouderen.
- Organiseren van evenementen. Bijvoorbeeld kookworkshops 'goedkoop maar gezond leren koken'.
- Anoniem armoedesprekuren. Niet iedereen heeft internet en dit geldt vooral voor de ouderen.
- Als je ziek bent of iets nodig hebt voor je gezondheid en dit zelf niet kunt betalen.
- Reiskosten naar je werk.
- AMC Leuta, de gemeente betaalt sportschool voor de inwoners.
- Laagdrempelige inlooppunten (MFC's).

5. Hoe kunnen we de regelingen toegankelijker maken?

Trots en schaamte

Het initiatief moet van de mensen zelf afkomen. Maar wanneer mensen aankloppen bij de gemeente voor hulp, dan hebben ze vaak al zeer veel moeten overwinnen, denk aan trots en schaamte. Wanneer zo'n contact dan iets oplevert en mensen het gevoel geeft geholpen te zijn, dan heeft dat een onmiddellijk positief effect op hun gevoel. En of ze dan geholpen zijn met een regeling via de gemeente of hulp door de gemeente bij het benaderen van een andere instantie, maakt voor het gevoel geen verschil. Aan de andere kant is het dan ook zo dat, wanneer mensen eindelijk aankloppen en een "NEE, jammer maar helaas" te horen krijgen, daarmee een negatief sneeuwbaaleffect teweeg wordt gebracht. Het gevoel krijgen de underdog te zijn, ongelijkwaardig te zijn, afhankelijk te zijn wordt hierdoor gestimuleerd. Een aantal aanwezigen is van mening dat hulp vanuit de gemeente door een bekende ('ons kent ons') moet plaatsvinden. Een ander aantal van de aanwezigen vindt juist dat ondersteuning anoniem dient te gebeuren. Niet door bekende mensen uit de gemeente maar juist door mensen van buitenaf. In eerste instantie dient de gemeente nu naar de mensen toe te komen met goede informatie, in plaats van andersom. Daarbij moeten zij creatief durven zijn.

Bureaucratie

Ook de bureaucratie, alle regeltjes, kunnen onder de loep worden genomen. Wanneer men bij aanvraag van een tegemoetkoming of kwijtschelding een boekwerk aan documenten dient aan te leveren, dan zakt velen de moed in de schoenen. Criteria verruimen c.q. ruimhartiger toepassen. Tevens wordt opgemerkt dat de informatie slecht vindbaar is. En als de info gevonden is, is deze niet begripbaar voor bepaalde doelgroepen. Voorlichting dient veel meer laagdrempelig en helder te worden.

Jong en oud

Financiële problemen dienen in kaart te worden gebracht en oplossingen kunnen worden gezocht via een coach, een 'Armoedecoördinator' van de Sociale Dienst die voor de persoonlijke begeleiding zorgt. Denk ook aan 'leren omgaan met geld'. Drempels dienen verlaagd te worden d.m.v. voorlichting zodat leven in armoede bespreekbaar wordt.

Verzoek door deelnemer tot plaatsing van onderstaande:

Humanitas Noord-Limburg zoekt vrijwilligers voor hun organisatie

Humanitas Thuisadministratie helpt je je financiën en administratie op orde te brengen en te houden. Blijf dus niet rondtobben, als je door welke reden dan ook het overzicht bent kwijtgeraakt. Een vrijwilliger van Humanitas helpt je weer op weg!

Contactgegevens

E-mail: h.peters@humanitas.nl

Adres: Humanitas Venlo, Heutzstraat 11, 5913 AH Venlo

Website: <https://www.humanitas.nl/afdeling/venlo/>